

PETITION TO THE GOVERNOR IN COUNCIL TO VARY

TELECOM DECISION CRTC 2014-101

APPENDIX E:

EVIDENCE PRESENTED BY

THE PUBLIC INTEREST ADVOCACY CENTRE

DURING THE WIRELESS CODE PROCEEDING

(WHICH SHOWS THAT PREPAID WIRELESS ACCOUNTS HOLD CASH

AND ARE NOT SUBJECT TO USAGE LIMITS)

**PAY AS YOU GO™
PARLEZ À LA CARTE™**

Expires 30 days after activation.
Prend fin 30 jours après la mise en service.

\$20



Balance carries over with additional top-up before expiry.
Le solde du compte est reporté si le compte est réapprovisionné avant la date d'expiration.

ROGERS™

Bell **\$25**

Mobility
Prepaid Card

Carte prépayée
mobilité

No refunds.
This voucher has no value.
Please take voucher to cashier
to purchase product.

Aucun remboursement.
Ce bon n'a aucune valeur.
Apportez le bon au caissier
pour acheter le produit.



\$45

THAT'S THE POWER OF
WIND™

WINDmobile.ca

\$45 Top-Up Card
Carte recharge

Psst! This has no actual cash value.
Psst! Cette carte n'a pas de valeur en argent.

Card has no value until activated by cashier.


TELUS™ **50 dollars**

TELUS Prepaid
Service prépayé de TELUS

prepaid wireless top-up
réapprovisionnement pour téléphone mobile

NO VALUE UNTIL ACTIVATED AT REGISTER | LA CARTE N'A AUCUNE VALEUR AVANT D'AVOIR ÉTÉ ACTIVÉE À LA CAISSE

Prepay and
you're on your way
Prépayez et parlez
en toute liberté



powered by
**prepaid
one**



\$20

**TO ADD FUNDS TO YOUR
PAY AS YOU GO™ ACCOUNT:**

ROGERS

- Dial *611 or *868 (shortcut) from your Pay As You Go phone
- Call 1 800 - 575-9090 from home
- Go online at rogers.com/payasyougo. For more about Pay As You Go rates & services, visit rogers.com/payasyougo

Expires 30 days after activation

™Trademarks used under license. ©2009 Rogers Wireless

™Marques de commerce utilisées sous licence. ©2009 Rogers Sans-fil

**POUR AJOUTER DES FONDS
À VOTRE COMPTE PARLEZ À LA CARTE™ :**

- Composez *611 ou *868 (raccourci) à partir de votre sans-fil Parlez à la carte
- Composez le 1-800-575-9090 à partir d'une ligne fixe
- Consultez rogers.com/parlezalacarte. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les tarifs et les services Parlez à la carte, consultez rogers.com/parlezalacarte.

Prend fin 30 jours après la mise en service.



7 78658 00772 5

Bell Mobility

How to load funds:

- Add funds to your account by dialing #321 from your Bell Mobility Prepaid phone or 1 888 537-9999 from any other phone and follow the voice instructions.
- Once funds are deposited into your account, the following terms apply:
 - \$ 15 valid for 30 days
 - \$ 25 valid for 60 days
 - \$ 50 valid for 60 days

- Unused funds will expire after this period.
- Your new balance and expiry date will be reflected on your account within 48 hours of adding the funds.

This voucher is non-refundable. No refund or replacement for a lost or stolen PIN, unauthorized use of the service, or the expired whole or part of a PIN. Subject to terms of service. For details visit bell.ca/wirelessprepaid.

Comment réapprovisionner votre compte:

- Réapprovisionnez votre compte en composant #321 de votre téléphone mobile de Bell ou 1 888 537-9999 de n'importe quel autre téléphone et suivez les instructions vocales.
- Une fois le montant déposé dans votre compte, les modalités suivantes s'appliquent:

15 \$ en vigueur pour 30 jours
25 \$ en vigueur pour 60 jours
50 \$ en vigueur pour 60 jours

- Les montants inutilisés expireront après cette période.
- Le nouveau solde et la nouvelle date d'expiration seront reflétés sur votre compte au cours des 48 heures suivant le réapprovisionnement.

Ce bon n'est pas remboursable. Aucun remboursement ou remplacement sera effectué pour la perte ou le vol d'un NIP, pour une utilisation non-autorisée du service ou pour l'expiration complète ou partielle d'un NIP. Sujet aux modalités de service. Pour les détails, visitez bell.ca/prepayesansfil.

Printed in Canada 12/2008/11281



6 20893 36020 5

02948

WIND



0 76750 08669 4

Alright, now for the details. Take this card to the cashier. You'll get a voucher with a 6-digit Top-Up Code. Use this to top up a WIND Pay Before or Pay Your Way account, with any of these four methods:

- On your WIND phone, key in: *123# [press call button] and navigate through the menu to top up instantly.
- Online at WINDmobile.ca/topup
- Using your WIND phone, key in: *135# [Top-Up Code] # [press call button]
- Call 611 from your WIND phone or 1-877-809-4663, and follow the prompts.

As soon as you're topped up we'll text you a confirmation. Remember, you can check your balance and manage your services anytime by dialing *123# [press call button] from your WIND phone. Tip: Keep the voucher safe. If you lose the Top-up Code, it's lost for good.

Les détails. Donnez cette carte au caissier. Vous recevrez un coupon comportant un Code de recharge de 6 chiffres. Utilisez-le pour recharger un compte WIND Pay Before ou Pay Your Way de l'une des quatre manières suivantes:

- Composez sur votre téléphone WIND *123 # [appuyez sur la touche d'appel] et naviguez dans les options du menu pour recharger votre compte instantanément.
- Faites-le en ligne : WINDmobile.ca/topup
- Composez sur votre téléphone WIND *135# [Code de recharge] # [appuyez sur la touche d'appel]
- Composez le 611 sur votre téléphone WIND ou le 1-877-809-4663 et suivez les directives.

Dès que votre compte est rechargé, nous vous le confirmerons par message texte. Vous pouvez vérifier votre solde en tout temps en composant le *123# [appuyez sur la touche d'appel] sur votre téléphone WIND. Conseil : Conservez votre coupon. Si vous perdez votre Code de recharge, il n'y a rien à faire.

**Top up quickly by dialing
Recharger rapidement en composant le
*123#**



07675008669603953420100000000

07/12-ENG

7675011110

powered by
**prepaid
one**

**50
dollars**

TELUS

Topping up is easy

To add Prepaid credits to your account

- Enter #123 from your Prepaid Phone and follow instructions, or log into your account at telusmobility.com and follow the instructions under the "Top-up" link

Terms

- Once deposited into your account, card value is valid for 60 days
- TELUS Prepaid is subject to service terms. For details refer to TELUS standard mobility Service Terms on telusmobility.com
- Card value is non-refundable and not redeemable for cash

TELUS and the TELUS logo, are trademarks used under license from TELUS Corporation.

C'est facile de réapprovisionner votre compte

Pour déposer des crédits prépayés dans votre compte

- Faites #123 de votre téléphone mobile du service prépayé et suivez les directives ou accédez à votre compte au telusmobillite.com et suivez les directives à partir du lien « réapprovisionnement »

Modalités

- Une fois déposé dans votre compte, le montant de votre carte est valide pendant 60 jours
- Le service prépayé de TELUS est assujéti aux modalités de service. Pour plus de détails, consultez les modalités de service standard de la division mobilité de TELUS au telusmobillite.com
- La valeur de la carte n'est ni remboursable ni monnayable

TELUS et le logo TELUS sont des marques de commerce utilisées avec l'autorisation de TELUS Corporation.



6 29018 00665 3

\$30

Solo™/MC
mobile

No refunds. This voucher has no cash value.
Please take to cashier to purchase product.

PREPAID CARD/CARTE PRÉPAYÉE

Aucun remboursement. Ce bon n'a aucune valeur au comptant.
Apportez le bon au caissier pour acheter le produit.

Fits pockets and budgets.
Rentre facilement dans les poches et les budgets.



\$15

Virgin mobile™

ADD CASH TO YOUR VIRGIN MOBILE PHONE

THIS CARD HAS NO VALUE.
FUNDS EXPIRE 30 DAYS AFTER ACTIVATION

AJOUTEZ DE L'ARGENT DANS VOTRE TÉLÉPHONE VIRGIN MOBILE

CETTE CARTE N'A AUCUNE VALEUR.
LES FONDS EXPIRERONT 30 JOURS APRES L'ACTIVATION

NO VALUE UNTIL ACTIVATED AT REGISTER. NO REFUNDS.
LA CARTE N'A AUCUNE VALEUR AVANT D'AVOIR ÉTÉ ACTIVÉE À LA CAISSE. AUCUN REMBOURSEMENT.

15 dollars

Virgin mobile™

TALK
TEXT
DOWNLOAD

PARLEZ
TEXTEZ
TÉLÉCHARGEZ

top-up

\$50

réapprovisionnement

worry-free unlimited talk and text
forfait voix et texto illimité sans souci

chat-r™

no worries · talk happy™ · parle au max · parle relax^{MC}

\$30

No value until activated at register. Sans valeur avant l'activation à la caisse.

fido 

Prepaid Service
Service prépayé

Valid for 30 days
Valide pour 30 jours



Talk
Text
Download

Parlez
Textez
Téléchargez

\$30

fido 

SOLO



0 76750 04560 8

HOW TO LOAD FUNDS:

- Add funds to your account by dialing #SOLO from your Solo Mobile Prepaid phone or 1 877 999-SOLO from any other phone and follow the voice instructions.
- Once funds are deposited into your account, the following terms apply:
 - \$ 20 valid for 45 days \$ 75 valid for 150 days
 - \$ 30 valid for 75 days
- Unused funds will expire after this period.
- Your new balance and expiry date will be reflected on your account within 48 hours of adding the funds.

This voucher is non-refundable. No refund or replacement for a lost or stolen PIN, unauthorized use of the service, or the expired whole or part of a PIN. Subject to terms of service. For details visit solomobile.ca.

COMMENT RÉAPPROVISIONNER VOTRE COMPTE:

- Réapprovisionnez votre compte en composant #SOLO de votre téléphone mobile de Solo ou 1 877 999-SOLO de n'importe quel autre téléphone et suivez les instructions vocales.
- Une fois le montant déposé dans votre compte, les modalités suivantes s'appliquent:
 - 20 \$ en vigueur pour 45 jours 75 \$ en vigueur pour 150 jours
 - 30 \$ en vigueur pour 75 jours
- Les montants inutilisés expireront après cette période.
- Le nouveau solde et la nouvelle date d'expiration seront reflétés sur votre compte au cours des 48 heures suivant le réapprovisionnement.

Ce bon n'est pas remboursable. Aucun remboursement ou remplacement sera effectué pour la perte ou le vol d'un NIP, pour une utilisation non-autorisée du service ou pour l'expiration complète ou partielle d'un NIP. Sujet aux modalités de service. Pour les détails, visitez solomobile.ca.



076750045606039534201000000000

07/12-ENG

7675011075



VIRGIN



0 76750 04551 6

ADD CASH TO YOUR PHONE AND YOU'RE GOOD TO:**\$15**

- TALK - Chat with whomever you like, whenever you like
- TEXT - To keep in touch when you can't talk.
- DOWNLOAD - Ringtones, games, images & more

Virgin Mobile does not accept returns or provide refunds of top up cards. Visit virginmobile.ca for full Terms and Conditions.

AJOUTEZ DE L'ARGENT DANS VOTRE TÉLÉPHONE ET VOUS POURREZ :

- PARLER - Jasez à qui vous voulez, quand vous voulez.
- TEXTER - Gardez le contact quand vous ne pouvez pas parler.
- TÉLÉCHARGER - Sonneries, jeux, images et bien plus!

Virgin Mobile n'accepte pas les retours et n'offre aucun remboursement pour les cartes Refill. Veuillez visiter le site virginmobile.ca pour les Modalités et conditions complètes.

PRESENT THIS CARD TO THE CASHIER.
YOUR 16-DIGIT TOP UP CODE AND INSTRUCTIONS WILL BE ON YOUR RECEIPT.
VEUILLEZ PRÉSENTER CETTE CARTE À LA CAISSE. VOTRE CODE À 16 CHIFFRES
ET LES INSTRUCTIONS POUR FAIRE UN REFIL APPARAÎTRONT SUR LE REÇU DE CAISSE.

HOW TO TOP UP:

With your 16-digit top up code, you can top up any of the following ways:

- Go to the My Account menu on your mobile; or • Dial #111 from your mobile (it's free!); or
- Visit virginmobile.ca and click on "top up"; or • Call 1.888.999.2321 from any other phone.

Funds expire 30 days after activation.

COMMENT FAIRE UN REFIL :

À l'aide de votre code de Refil à 16 chiffres, vous pouvez faire un Refil d'une des façons suivantes :

- Rendez-vous au menu Mon compte sur votre mobile; ou • Composez le #111 à partir de votre mobile (un appel gratuit!); ou
- Visitez le site virginmobile.ca et cliquez sur "Refil"; ou • Composez le 1.888.999.2321 à partir de tout autre téléphone.

Les fonds expireront 30 jours après l'activation.



076750045516039534201000000000

07/12-ENG

7675011137



chatr

To activate your chatr top-up PIN, use ONE of the following methods:

- Dial *611 from your chatr phone
- Visit chatrwireless.com
- Call 1-800-485-9745
- Dial *233*, enter PIN, press '#' and 'SEND' from your chatr phone.



8 39243 00039 9

Thank you for choosing chatr wireless. Talk happy™

chatr top-ups are non-refundable. No credit for unused or expired amounts. Payment of chatr unlimited plan is required for access to service and account balance. Balance can be carried forward on an active account. Subject to chatr wireless terms of service. See terms at chatrwireless.com. @™ Brand names and logos are trademarks of their respective owners. ©2010

Pour mettre en service ton NIP pour ton réapprovisionnement chatr, suis L'UNE de ces méthodes :

- Compose *611 au clavier de ton téléphone chatr.
- Consulte le chatsansfil.com
- Compose le 1-800-485-9745
- Compose *233*, entre ton NIP et appuie sur # puis sur ENVOYER au clavier de ton téléphone chatr

Merci de choisir le service sans-fil chatr! Parle relax^{MC}

Les montants de réapprovisionnement ne sont pas remboursables. Aucun crédit ne sera émis pour les montants inutilisés ou expirés. Tu dois payer tes frais mensuels pour accéder au service et à ton solde. Tu peux reporter ton solde sur un compte actif. Sous réserve des modalités du service chatr. Consulte les modalités à www.chatsansfil.com. @™ Les noms marques et logos sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. ©2010

**\$30**

No value until activated at register. Sans valeur avant l'activation à la caisse.

Three easy ways to refill on the fly.

- Go to Refill on your phone's Mobile Internet, no data transmission fees.
- Visit fido.ca and log into Manage My Account.
- Dial *868, a free call from your Fido.

Rates available on fido.ca

Dial *225 from your phone to check your balance and your rate, it's free.

Questions?

- fido.ca/prepaid
- 611 from your Fido
- 1-888-481-3436

Use of Fido Prepaid Service is governed by the Fido Terms and Conditions, which are available at fido.ca/terms. ™ Trademarks of Fido Solutions Inc. © 2009 Fido Solutions Inc.

L'utilisation du Service prépayé Fido est assujettie aux Modalités de service Fido, accessibles à fido.ca/modalites. ™ Marques de commerce de Fido Solutions Inc. © 2009 Fido Solutions Inc.

Non refundable
Non remboursable



6 28214 40118 7